¿Qué es una queja de Título VI?

El Tránsito de Roseville opera sus programas y servicios sin considerar la raza, color, y origen nacional en conformidad con el Título VI del Acta de Derechos Civiles. Cualquier persona quien cree ella/él ha sido ofendido por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja con el Tránsito de Roseville.

La ley Federal requiere que quejas de Títle VI sean sometidas dentro de 180 días de calendario del último supuesto incidente.

¿Cómo presento una queja?

1. Complete la forma al lado reverso y regrésela a la Oficina de Transportación Alternativa de la Ciudad de Roseville.

o

2. Presente una queja con la Administración Federal de Tránsito (FTA). Visite **www.fta.dot**.gov para más información.

   Someta una declaración firmada por escrito a la FTA que contiene la siguiente información:

   a. Nombre del reclamante, domicilio, y número de teléfono.
   b. Si está presentando por medio de otra persona, incluya el nombre, domicilio, número de teléfono, su parentesco a la persona, y si tiene su permiso de presentar la queja.
   c. Nombre del provedor de tránsito public del cual la queja es en contra.
   d. Describa la queja. Incluya detalles epecíficos tal cómo nombres, fechas, horas, números/letras de ruta, testigos, y cualquier otra información que nos pudiera asistir en la investigación de su alegación.

¿Dónde presento una queja?

Ciudad de Roseville
Transportación Alternativa
Oficial de Derechos Civiles
401 Vernon Street
Roseville, CA 95678

Teléfono: (916) 774-5293
Fax: (916) 746-1333
TDD: (916) 774-5220

Administración Federal de Tránsito
Oficina de Derechos Civiles
Cordinador del Programa de Título VI
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, D.C. 20590

Teléfono: 1-866-377-8642
TTY: 1-800-877-8339
VCO: 1-877-877-6280

Administración Federal de Tránsito Región IX
Oficial de Derechos Civiles
201 Mission Street, Suite 1650
San Francisco, CA 94105-1839

Teléfono: (415) 744-3133
Fax: (415) 744-2726

Visite **www.fta.dot.gov** para información adicional acerca de obligaciones de Título VI de proveedores de tránsito público.

Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964 Notificación y Forma de Queja

---

El Tránsito de Roseville opera sus programas y servicios sin considerar la raza, color, y origen nacional en conformidad con el Título VI del Acta de Derechos Civiles. Cualquier persona quien cree ella/él ha sido ofendido por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja con el Tránsito de Roseville.

> *El Tránstio de Roseville cumple con el Acta de los Derechos Civiles de 1964 que declara, "Ninguna persona en los Estados Unidos será, por motivos de raza, color, u origen nacional, excluido de participación en, ser negado los beneficios de, o ser sujetado a discriminación bajo cualquier programa o actividad recibiendo asistencia financiera Federal." (42 U.S.C. Sección 2000d)*

CITY OF ROSEVILLE CALIFORNIA

Tránsito de Roseville

Public Works – Alternative Transportation
401 Vernon Street
Roseville, CA 95678
(916) 774-5293
www.roseville.ca.us/transit

Tránsito de Roseville Título VI Forma de Queja

Por favor complete esta forma y mándela por correo, e-mail, fax o la puede regresar en persona al Oficial de Derechos Civiles de Tránsito de Roseville, 401 Vernon Street, Roseville, CA 95678.

Sección 1

Nombre (Reclamante):	Sr. ☐ Sra. ☐ Srta. ☐	
Domicilio:		Apto.:
Ciudad:	Estado:	Zona Postal:
Teléfono:	E-mail:	

Sección 2

¿Esta presentando esta forma por su propio medio? Sí ☐ No ☐

Si contestó "No", por favor dé su nombre y parentesco a la persona alistada en la Sección 1.	Nombre: _____ Parentesco: _____
Por favor explique por qué está presentando una forma de incidente por medio de ellos.	

¿Ha obtenido permiso para entregar esta forma por medio de ellos? Sí ☐ No ☐

Sección 3

Motivo de supuesta discriminación: Raza ☐ Color ☐ Origen Nacional ☐

Sección 4

Tipo de servicio:

Conmutor ☐ Dial-A-Ride ☐ Local ☐ Teléfono ☐ Otro ☐ _____

Fecha de último supuesto incidente:	Hora:	
Personal:	Ruta:	# de Autobús:
Ubicación de Abordar:	Destinación/Parada de Autobús:	

Describa la situación que quiere reportar. Use papel adicional si es necesario.

_____

_____

_____

_____

Por favor aliste cualquier persona(s) con quienes nos podemos poner en contacto para información adicional:

Nombre:	Domicilio:	Teléfono:

Sección 5

¿Alguna vez ha presentado una queja del Título VI de Tránsito de Roseville? Sí ☐ No ☐

¿Presentó esta queja con otra agencia federal, estatal o local; o con una corte federal o estatal? Sí ☐ No ☐

Agencia: _____ Fecha sometida: _____

Sección 6

Yo declaro bajo pena de perjurio bajo las leyes del Estado de California que la información que he proveido es verdadera y correcta según mi mejor conocimiento.

_____ _____

Firma Fecha de sumisión

Rev. 9/2013